

Заявление

Заявитель*: _____ Номер заказа _____ Дата покупки _____

e-mail*: _____ Тел*.: _____

Товар _____ Стоимость _____ imei _____

Причина возврата*: _____

Прошу _____

Уважаемый покупатель, обращаем Ваше внимание на наиболее частые случаи, при которых Вам может быть отказано в удовлетворении Ваших требований согласно ЗоЗПП:

- с даты получения заказа прошло более 7 календарных дней¹;
- товар исправен, но не сохранен товарный вид²;
- в отношении технически сложного товара рассмотрения заявлений по причине «не подошла модель», «не понравилось» и т. п.³;
- если дата отправки товара на проверку качества превышает 15 дней со дня получения³;

Уважаемы покупатель, также обращаем Ваше внимание на то, что сроки рассмотрения заявления продавцом не превышают 10 календарных дней с момента получения заказа. Сроки пересылки товаров не входят в сроки рассмотрения заявления и не могут превышать 7 календарных дней. При необходимости дополнительной диагностики сроки рассмотрения заявления могут быть увеличены до 20 календарных дней⁴.

Способ перечисления денежных средств:

Получатель (Ф. И. О. полностью) _____

Полное наименование Банка получателя _____

Расчетный счет																				
КПП Банка																				
ИНН Банка																				
Корр. счет																				
БИК																				

³ Согласно статье 18 ЗоЗПП: В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

⁴ Согласно статье 21 ЗоЗПП: В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

² Согласно статье 25 ЗоЗПП Обмен/возврат непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

¹ Согласно статье 26.1 ЗоЗПП В случае дистанционного способа продажи Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

Ф. И. О. _____ Подпись _____ Дата _____

Инструкция по возврату товара

Уважаемый покупатель, в случае возникновения причин для возврата товара, регулируемые и предусмотренными ЗоЗПП, Вам необходимо действовать согласно данной инструкции:

1. Заполнить бланк заявления (прилагается). Также можете скачать данный бланк на сайте www.masterphone.ru в разделе «Как вернуть»;
2. Приложить скан 2-й и 3-й страницы паспорта, а также скан кассового чека и гарантийного талона;
3. Обратиться в Постамат, где был получен товар:
 - ввести уникальный код, полученный Вами в смс-сообщении или Ваш номер телефона, на который был оформлен заказ;
 - нажать кнопку «Возврат товара»;
 - положить товар в полном комплекте и в упаковке в открывшуюся ячейку постамата;
 - гарантийный талон и кассовый чек остается у покупателя.
5. В случае получения товара в пункте выдачи, необходимо найти ближайший постаMAT для осуществления возврата. Адреса постаMатов можно уточнить в пункте выдачи, где был получен товар или на сайте www.masterphone.ru.
6. Ожидать ответа по электронной почте.

По всем дополнительным вопросам Вы всегда можете обратиться в компанию «Мастерфон» по телефону технического отдела или e-mail:

E-mail: remtel.spb@mail.ru Тел.: 8(812) 448-13-85; 8-800-707-51-63

Колл-центр:

Санкт-Петербург +7(812) 385-51-61

Нижний Новгород +7(831) 262-12-36

Челябинск +7 (351)242-02-18

Волгоград +7(844) 296-22-09

Ростов-на-Дону +7 (863) 303-20-21

Казань +7(843) 212-22-08

Самара +7(846) 300-40-29

Краснодар +7 (861) 205-00-51

Уфа +7(347) 200-07-19

Желаем Вам приятных покупок!

Примечание:

***Все Графы с реквизитами должны быть заполнены полностью.**

***Заявитель и получатель в заявлении, должен быть один, и тот же человек.**